



契約について考えてみよう

法テラス平戸法律事務所
弁護士 長門達志





法テラスとは？

* 「法テラス」には、
「法で社会を照らす」
という意味が込められています。



法テラスは何をやってるの？

- 1) 法律に関する情報提供
- 2) お金がない人が法律サービスを受けられるようにする民事法律扶助
- 3) 弁護士事務所が少ない地域に弁護士事務所を作って、市民が近場で法律サービスを受けられるようにする弁護士過疎対策
- 4) その他



法律相談の料金

資力の乏しい方の場合



法律相談料
(5250
円~)



無料
法律相談





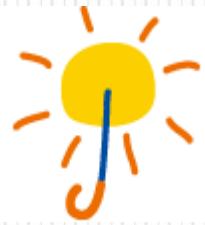
無料法律相談を受けるために はどうすればいいの？

A.法テラス平戸法律事務所の場合

電話予約（050-3383-0468）

を受ける際、収入と預貯金について、簡単にお尋ねします。無料法律相談ができると判明すれば、

自動的に無料法律相談をいたします。



今日のテーマ（1）

- 契約って何だろうか？
- 契約書って何のためにあるの？
- 印鑑について
- 契約書で確認するところ



今日のテーマ（2）

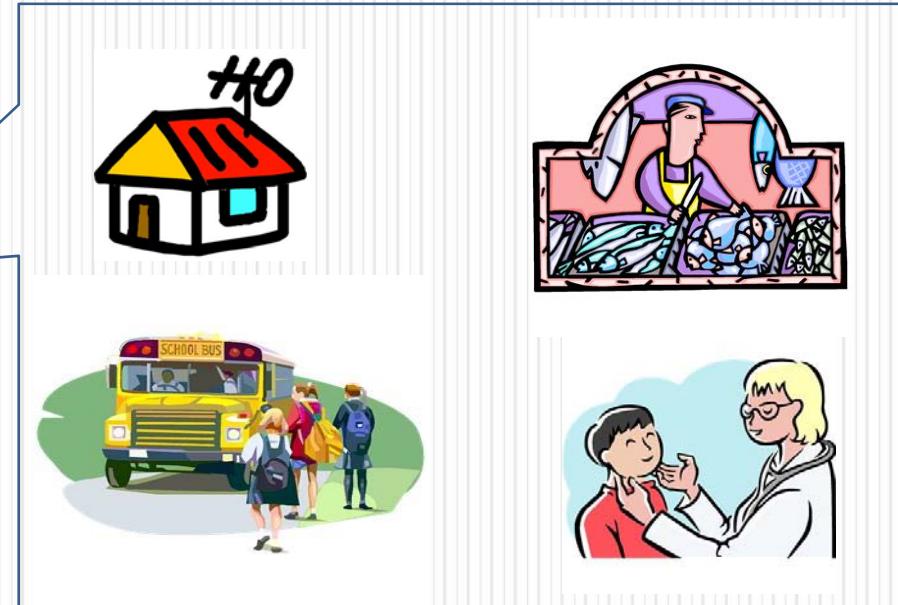
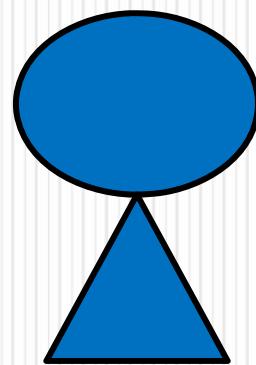
- 契約をする際の注意点
- 契約についてトラブルになつたら？
- 利用者からこんな相談を受けたらどうする？
- その他



第1

契約って何だろうか？

(1) 契約と一切関らずに生活できるかな？



（2）契約が成立するのはいつ？

Q あなたが販売店で携帯電話を買おうとしている時、売買契約が成立するのは原則いつの時点からでしょうか？（民法555条）

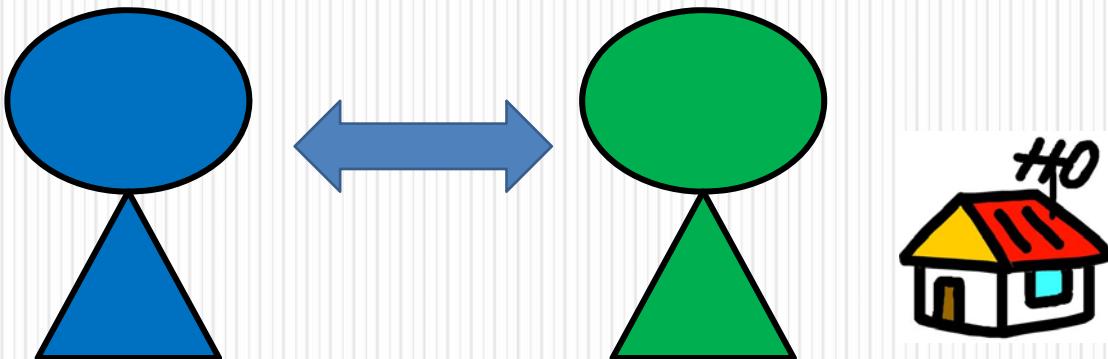
- ①お店の人に「この携帯電話ください」と言って、お店の人が「分かりました」と言った時
- ②契約書にサインをした時
- ③契約書に印鑑を押した時
- ④代金を支払った時
- ⑤携帯電話を使用した時

(3) 契約の内容って、誰がどうやって決めるの？

＜事例＞ どんな契約になるのかな？

家を借りたい
ペットを飼いたい
駐車場が欲しい
来月から入居したい

家を貸したい
小動物ならいいよ
駐車場代はもらうよ
いつでも入居OK



(4) 契約は一方的にやめられる？

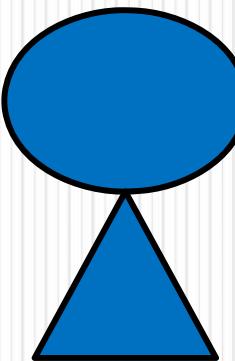
- 契約と約束の違い
⇒契約の場合
 - ①法律効果が発生する。
 - ②法的な拘束力が生ずる。
- 契約は解除や解約ができない限りやめられない。



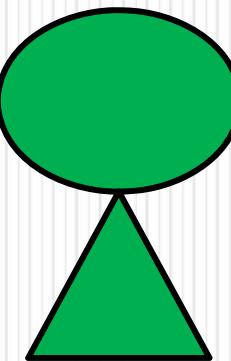
第2 契約書の目的

(1) 契約書がない場合、どうなるか？

貸したお金を返して！



お金なんか借りてない
証拠でもあるのか！！



(2) 契約書のメリット

1. 当事者間で合意した事実・内容が明確になり、誤解等によるトラブルを未然に防げる。
2. 契約内容の実現にむけて自発的な行動を促しやすくなる。
3. トラブル・訴訟になったときの有力な証拠になる。

第3 印鑑について

- (1) 契約書に印鑑が押されている理由は？
- (2) 実印と認印との違いは？
- (3) 印鑑証明書をもらう意味は？
- (4) 捨印や契印って何だろう？
- (5) 記名押印と署名押印との違いは？



(1) 契約書に印鑑が押されている理由は？

- 契約書に押印されているのは、なぜだろうか？

⇒契約書に、契約者の印鑑が押されている場合、
契約者の意思に基づいて押されたものと推定され、
契約書全体が真正に成立したものと推定される。

(二段の推定)

⇒つまり、契約者の意思で契約したことが推認できる。

(2) 実印と認印の違い

- 実印とは何か？

⇒市区町村役場に届け出ること（印鑑登録）により、印鑑証明書の交付を受けることができるようになっている印鑑。1人につき1個に限られ、合成樹脂やゴム印など変形しやすいものや、印影の照合がむずかしいものは認められない。また大きさも、25ミリメートル四方以上や8ミリメートル四方以下のものは認められない。慣習上は公正証書の作成や、不動産登記など重要な取引の際に用いられる。（Yahoo百科事典から引用）

- 認印とは何か？

⇒それ以外。



- 契約書に実印を押してもらわないと、契約が成立しないのか？

⇒実印を押さなくても契約は成立する。
印鑑登録されている実印に限らず、認印でもいい。
(最高裁昭和50年6月12日判決)

- それなら、どうして、実印を押してもらうのでしょうか？

(3) 印鑑証明書をもらう意味 は？

- 契約書に印鑑を押す時、実印ではなくてもいいのに、なぜ、実印を押すように求められることがあるのか？
- どんなときに実印を押すように求められたことがありますか？
- なぜ、実印を求められたと思しますか？
- そのとき、印鑑証明書の交付も求められたのではありませんか？

(4) 捨印と契印について

(1) 捨印って何でしょうか？

⇒証書などで、訂正の場合などを考えて、前もって欄外に押しておく印。 (Yahoo百科事典)

(2) 契印って何でしょうか？

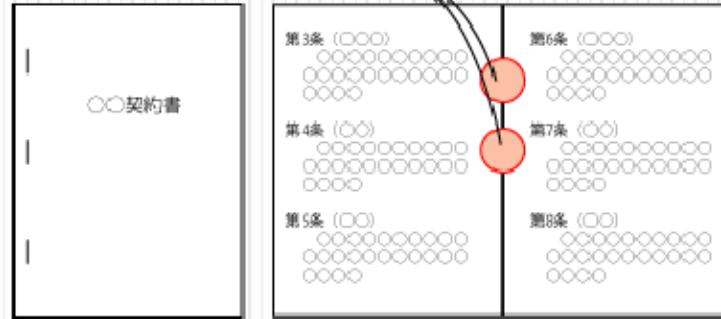
⇒数枚からなる書類が一連のものであることを証明するために二つの紙面にまたがらせて押す印。また、発行する文書とその原簿との両方にまたがらせて押す印。 (Yahoo百科事典)

⇒どちらもなくとも、契約は成立する。

契印

【契印（ホッチキスなどで綴じたのみの場合）】

契印（契約者全員が押す）



【契印（袋綴じの場合）】



契印（契約者全員が押す）

(5) 記名押印と署名押印の違いは？

- これは、記名押印ですか？署名押印ですか？

(A) 田中一郎 印

(B) 田 中 一 郎 印

- 契約の成立に影響しますか？



第4 契約書で確認するところ

- (1) 契約当事者の表示を明確にする。
- (2) 契約日の記載をする。
- (3) 契約書の文言は理解できているか？
- (4) 改ざんや差し替えをされないか？
- (5) 記名押印なのか、署名押印なのか。

第5 契約をする際の注意点

<事例>

- ① これから訪問介護を始める予定の高齢者と利用契約をしに行ったら、会話はできるのだけど、会話の途中で何度も同じことを言ってくるし、私の名前も何度も聞いてくる。契約しても大丈夫かな？

- ② 次のお宅の高齢者の方は、会話も記憶も大丈夫そうね。でも、病気で物を書くことができないみたいだけど、私が代わりに署名してもいいのかな？

(1) 契約者の意思能力①

- ・ 意思能力とは？
⇒法律上、自分の行為の意味や結果を判断するこ
とのできる精神能力。

- ・ 意思能力がない人との契約は有効か？
⇒幼児や泥酔中あるいは失神中の者には意思能力
がなく、こうした者の行った法律行為は無効とさ
れ、判例・学説ともに法律上の効果を認めていな
い。

(2) 契約者の意思能力②

- ・ 意思能力の有無はどうやって確かめるのか？
⇒成年後見人がついていたり、お医者さんからの診断がない限り、わからない。
- ・ それでも、契約するかどうかを決めないといけないときは？
⇒年齢や、短期記憶に関する質問をしてみる。
⇒質問と回答のやり取りをメモにしたり、報告書にしたりして残しておく。

(3) 代筆について①

- 契約者の代わりに、署名・押印をしても契約が成立するでしょうか？
⇒契約者から代理権を与えられていれば、契約者の代わりに、契約者名で署名・押印しても有効。
*但し、意思能力がない人からは代理権は与えてもらえないません。本人が「いいですよ」と言っても、その「いいですよ」に代理権授与の意味はありません。
- 契約者から代理権を与えられていなければ、契約は成立しない。勝手に署名・押印した人に損害賠償責任等が発生する。

(5) 説明義務について①

- 説明義務とは？

⇒ 契約の一方当事者が、当該契約の締結に先立ち当該契約を締結するか否かに関する判断に影響を及ぼすべき情報を相手方に提供する義務。

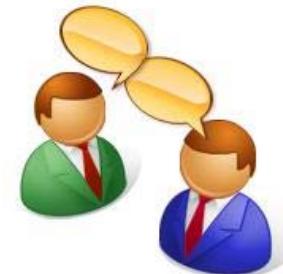
- 重要事項の説明義務とは？

⇒ 契約の相手方に重大な利益・不利益を及ぼす事項について、契約に先だって説明し、契約の締結をするか否かに関する判断をするための情報を相手方に提供する義務

(6) 説明義務について②

- 説明義務違反の場合、どうなるの？

⇒ 説明義務違反があった場合、契約の相手方は、
契約の解除や、損害賠償を請求できることがある
⇒ 行政指導等があるかもしれない。



(7) 説明義務について③

- 重要事項説明書に、契約者の署名・押印をもらっていれば大丈夫か？
- ⇒重要事項説明書に署名・押印があれば、重要事項について説明したという有力な証拠になる。しかし、実際に説明していない場合にまで説明したことになるわけではなく、説明義務違反を問われることはあるうる。

第6 契約についてトラブルになつたら？

- (1) まずは、契約書で契約内容を確認しましょう。
- (2) 次に、契約内容・契約違反について、相手方に説明し、解決方法を話し合いましょう。
- (3) 話し合いがまとまらなければ、裁判や調停などを利用しましょう。



第7 利用者からこんな相談を 受けたらどうする？

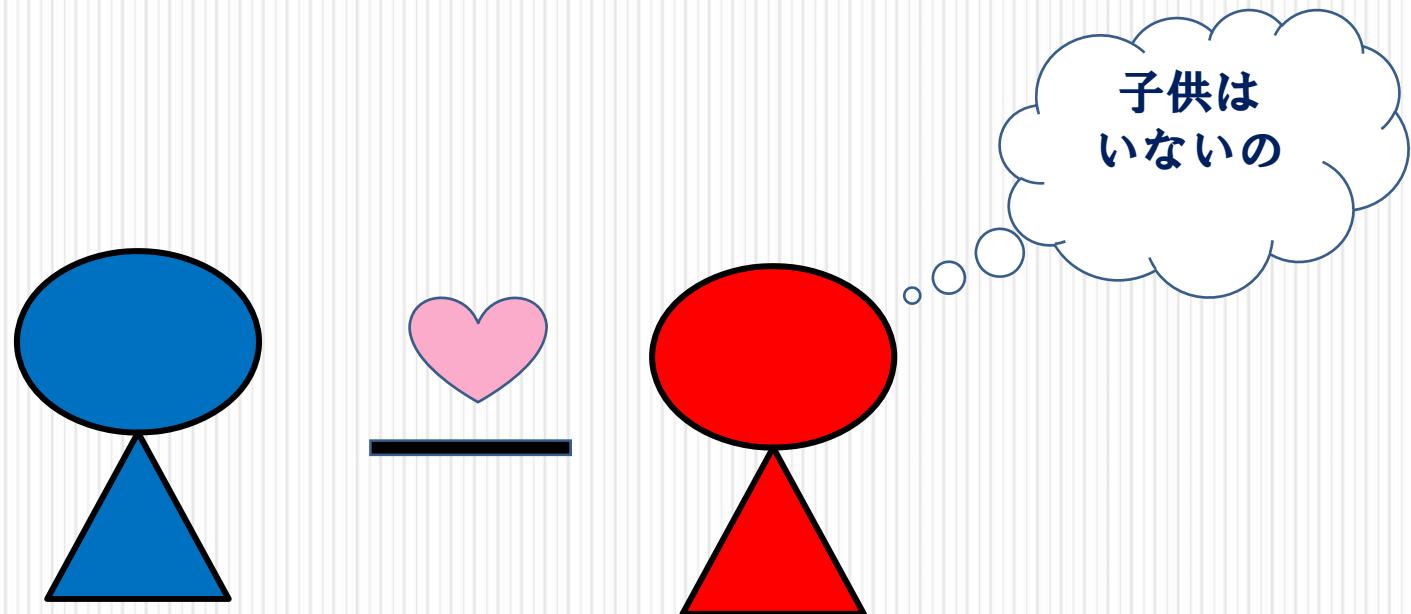
(1) 何度も同じ業者が来て、そのたびに布団を1組買っていたら、10組みも布団が家にあるようになっちゃった。1人暮らししながら、そんなにいらないけど、どうしたらいいのかな？

⇒法定記載事項が完備された申込書面を受け取ってから8日以内であれば、クーリングオフが可能（特商法9条）

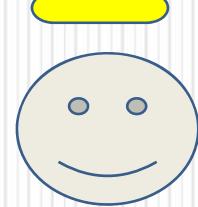
⇒1年以内の過量販売の解除が可能（9条の2）

⇒その他、不実告知等の取消などが可能。

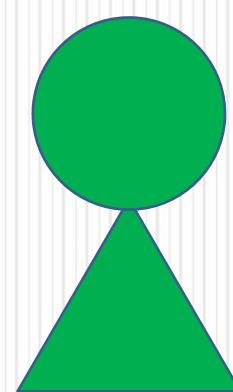
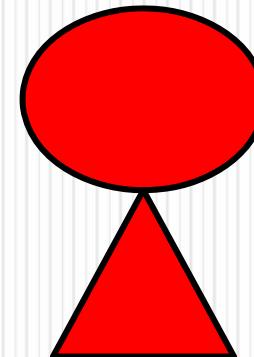
(2) 子供のいない夫婦の奥さんから、「夫が亡くなつた後も相続は大丈夫かしら？」って相談されたらどうしますか？



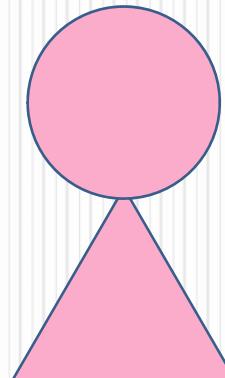
遺言作って！



おにいさん

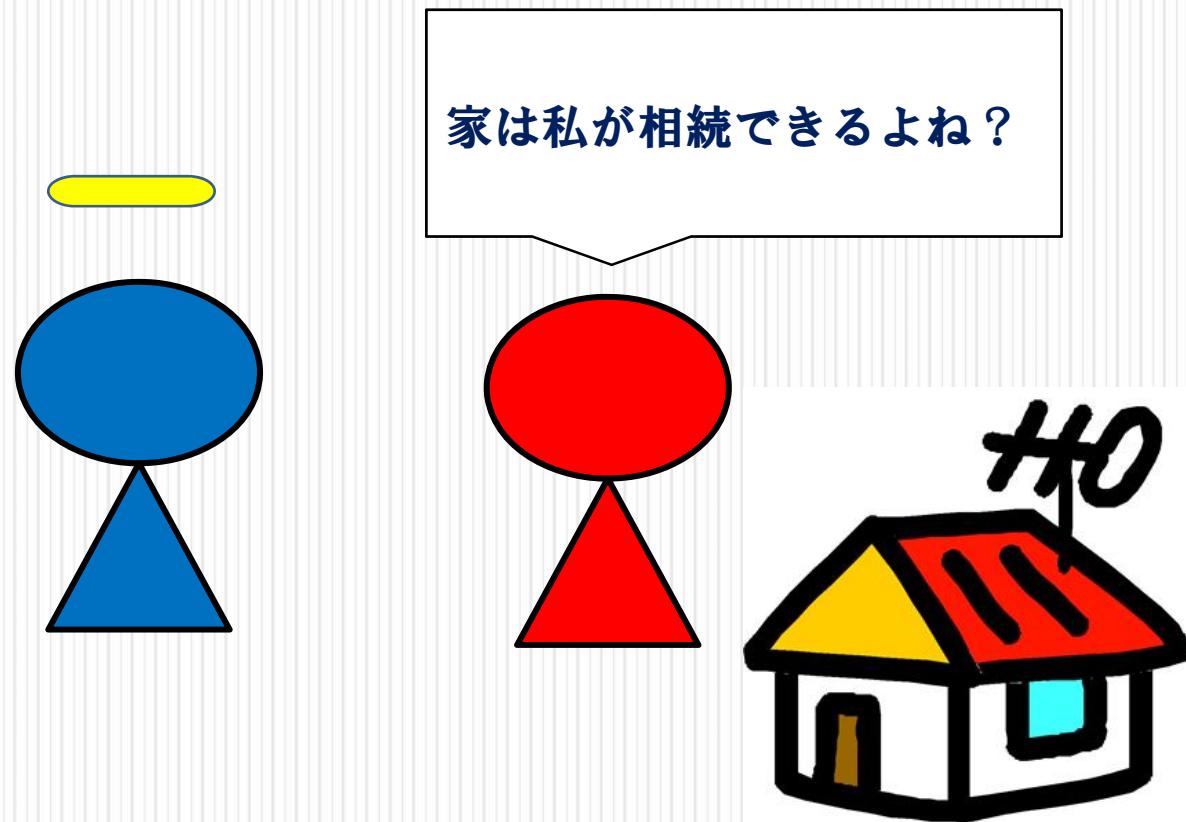


おいっこ



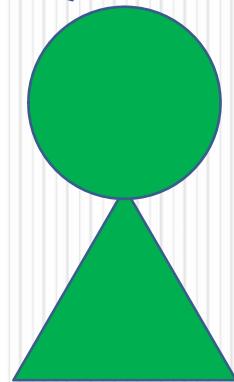
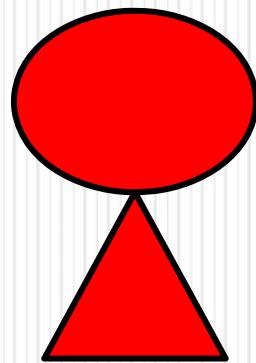
めいっこ

おじさんは亡くなってしましました。

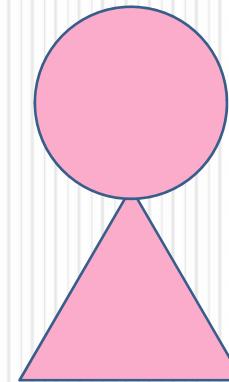


相続人はだれかな？

8ぶんの1



8ぶんの1

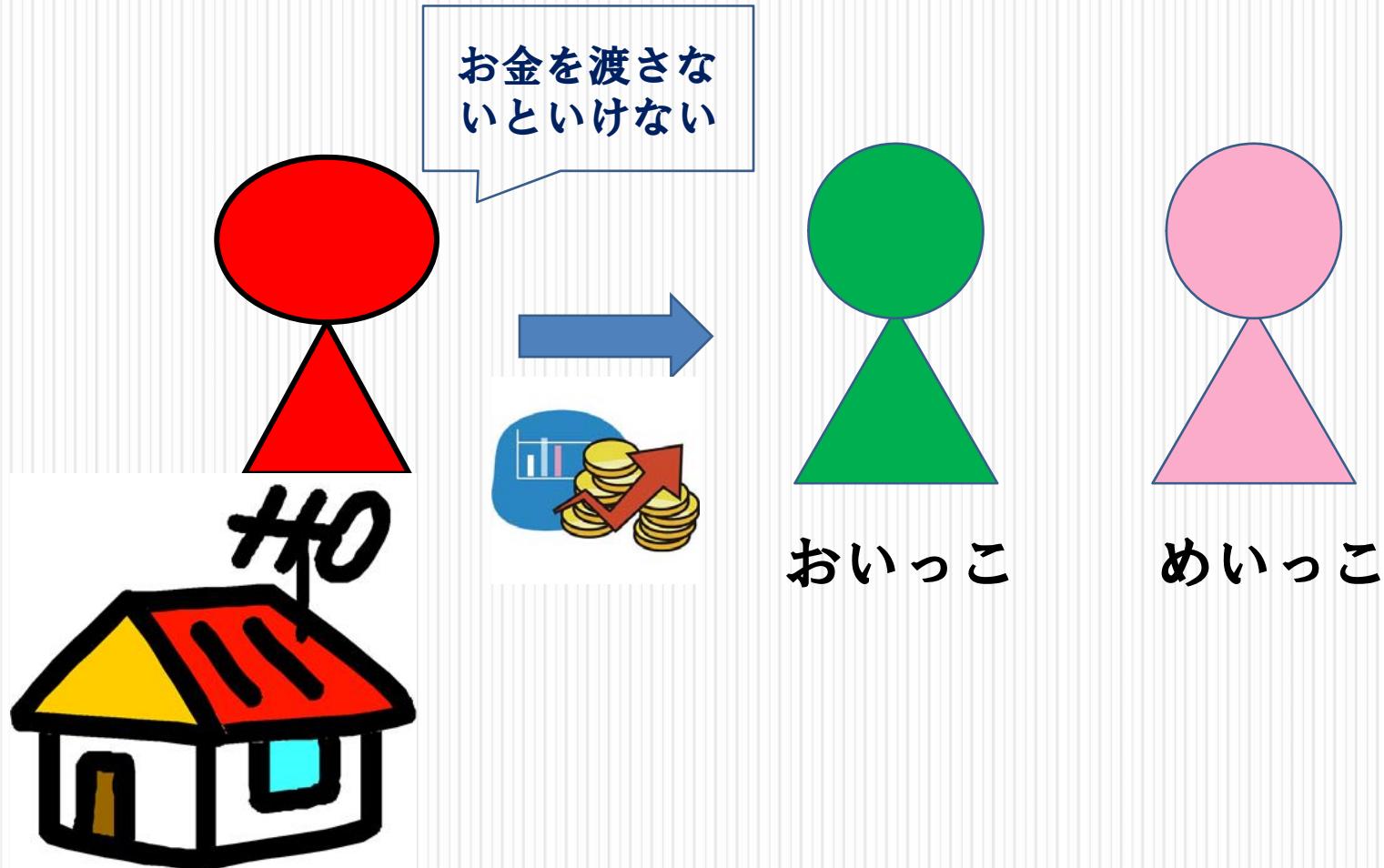


おいっこ

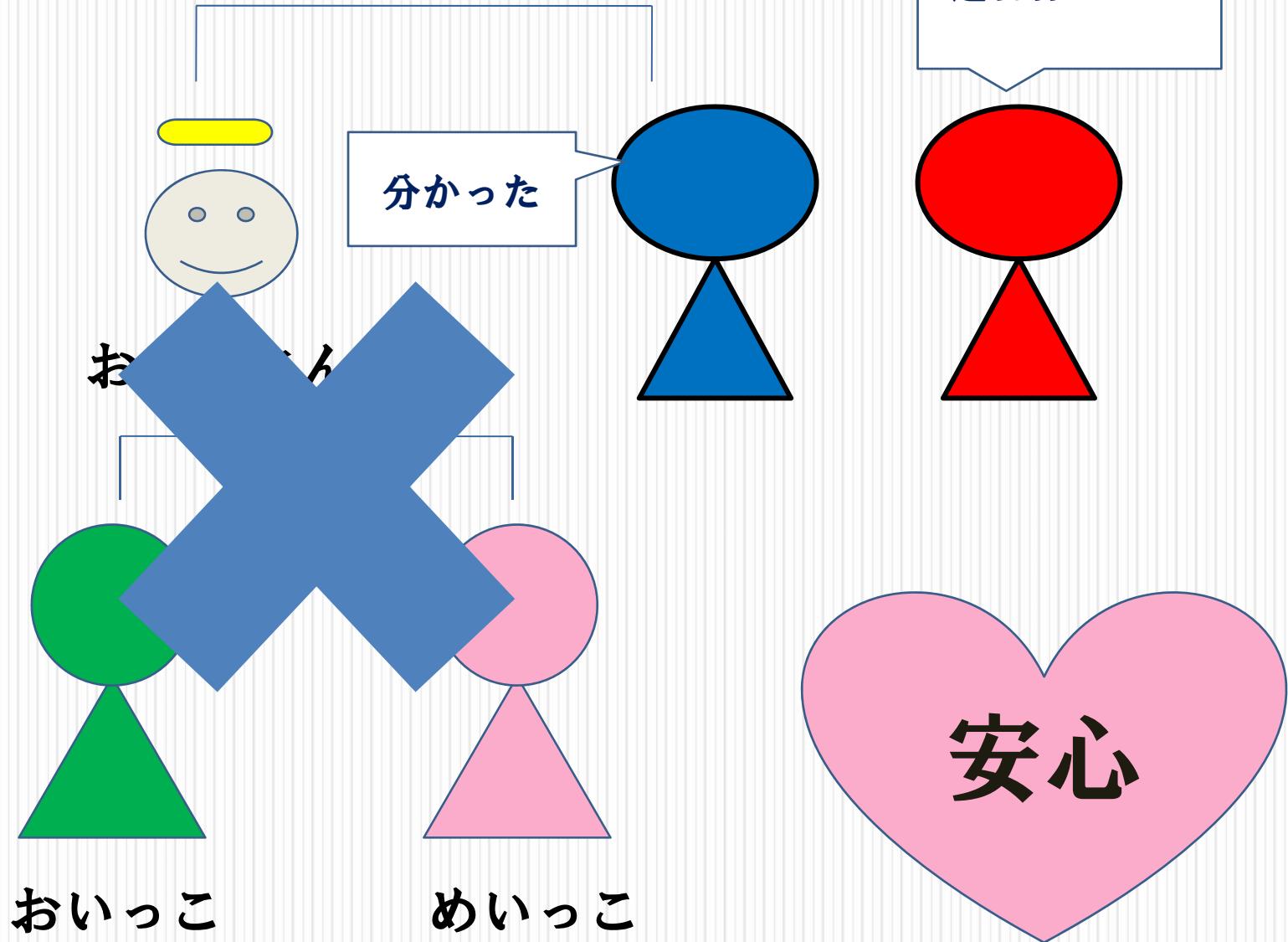
めいっこ

あなたたちが相続人なの？

結局 · · ·



成功例



第8 その他

何か質問があればどうぞ(*^_^*)